Detran.SP

Compliance e Integridade

Waldirene Santana - Auditoria Interna

REGRAS
PADRÕES
POLÍTICAS
LEI
COMPLIANCE
REQUISITOS
SEGURANÇA
TRANSPARÊNCIA
REGULAMENTOS

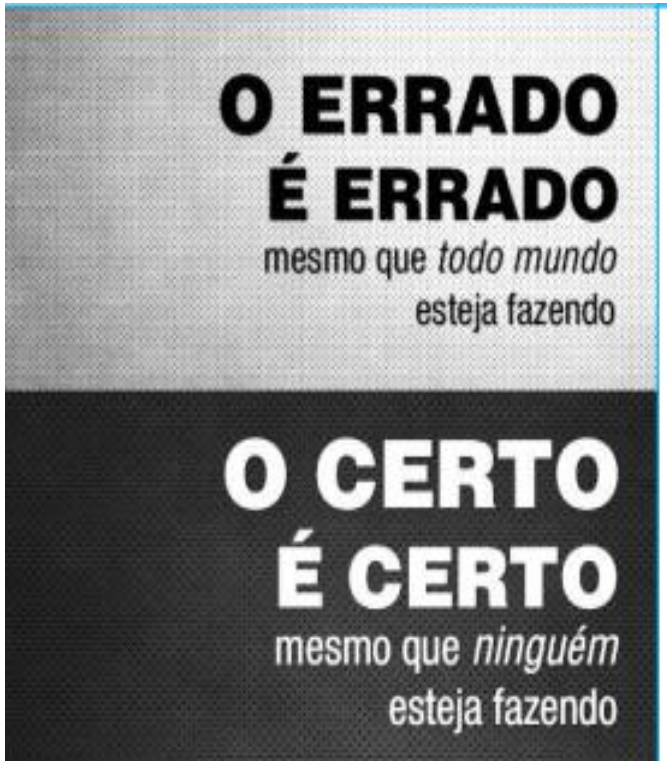
Compliance é uma palavra que tem origem no verbo inglês "**to comply**" que em português significa **cumprir, consentir, agir de acordo**

O termo "compliance" não possui uma tradução para o português, porém há algumas palavras que se aproximam de uma tradução como **conformidade, garantir o cumprimento das regras**

Dever de promover uma cultura organizacional que estimule a **conduta ética** e um **compromisso com o cumprimento das normas**

Estar em compliance significa **agir dentro da legalidade; em conformidade com as leis**

O QUE É INTEGRIDADE ?



Integridade?

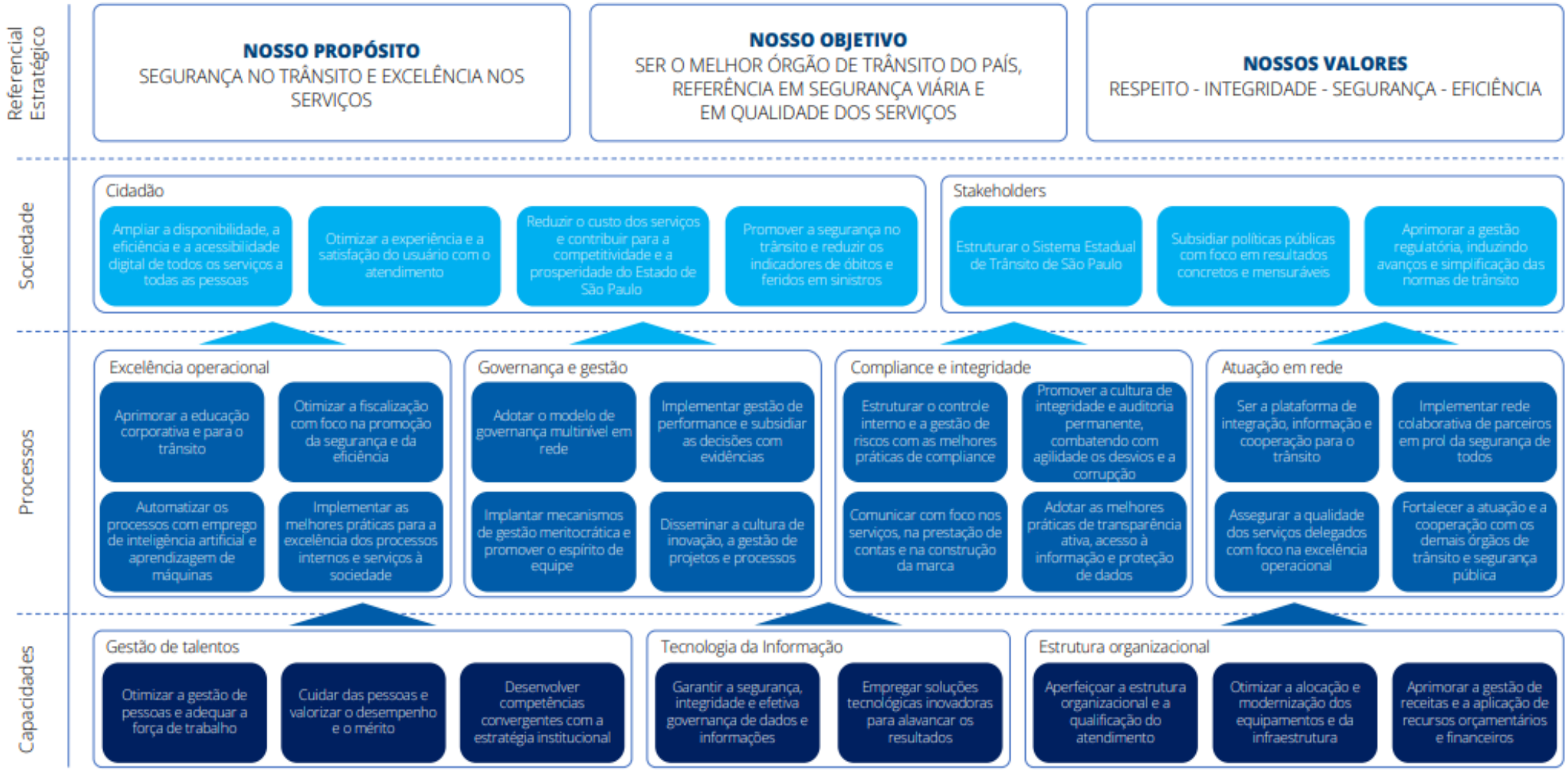
Qualidade ou caráter de
uma pessoa de conduta irrepreensível;
honestidade.

Fonte: https://michaelis.uol.com.br/busca?id=D9d4P

É a conduta que representa retidão nas atitudes, nas palavras e no caráter, que respeita às normas e ao próximo.

Mapa Estratégico 2023-2030

Detran.SP



31.Ago.2023

SP.GOV.BR

Agir de maneira **proba**, **sem desvios**, **conforme o interesse público** e os demais princípios, dentro das normas e valores que devem nortear a atuação da Administração Pública, visando à promoção de **boas práticas** e à **prevenção de ocorrência de fraudes, desvios éticos, atos de corrupção, conflito de interesses**, entre outros.

TODOS NÓS !!!

- Ética
- Imparcialidade
- Integridade
- Responsabilidade
- Respeito
- Empatia
- Compromisso
- Interesse público
- Confidencialidade
- Transparência

Qual o nosso papel?

- Cada vez mais precisamos ter uma demonstração da mudança de comportamento, mais voltado a área ética;
- Que influências não possam intervir nas ações internas “Mudança de Cultura”;
- Ter um ambiente aderente às normas, atuar de forma correta, um ambiente ético, organizado, que os valores da ética possam ser cultuados, e com isso grandes mudanças de comportamentos;
- Agir com transparência;
- Ter uma boa comunicação interna e externa;
- Disseminar boas práticas, conhecimento, agir com estratégias integradas na promoção da integridade;
- Patrocinar boas ideias e ser multiplicador;
- Reconhecer que o cidadão precisa ser tratado com respeito (fornecer respostas com agilidade, melhorar a satisfação do nosso usuário);
- Atuação alinhada e com sinergia de esforços sempre pautados pela probidade das ações e excelência na entrega dos nossos serviços.

Uma das mudanças é a **Central Estadual de Apurações**

Com mudanças de procedimentos; realização do **juízo de admissibilidade**, que consiste em uma espécie de verificação dos elementos mínimos de consistência da denúncia (critérios mínimos de plausibilidade). Constatados os elementos mínimos será providenciado por esta central a distribuição dos processos aos membros apuradores.

Treinamentos periódicos, uniformização das decisões, uma coordenação assistida.

Diminuição do tempo de apuração.

Gerir informações correcionais, realizar a interlocução entre as regionais.

Irregularidades que envolvam assédio moral e sexual.

Em 15 de junho de 2023 o Detran.SP Institui a Unidade de Gestão de Integridade - **UGI** Portaria 288/2023

Com a atribuição de elaborar, implementar, executar, monitorar e implantar o Programa de Integridade.

Programa de Integridade

✓ Conjunto estruturado de **ações** e **medidas institucionais** para prevenção, detecção e punição de práticas de corrupção, de fraude, de desvios éticos e de outros ilícitos.	✓ Visa fomentar uma **cultura ética** e de **integridade**, com políticas e práticas voltadas à transparência pública, à implementação de controles, à responsabilização dos agentes públicos etc.
✓ É um **instrumento de gestão**, que contempla atividades de controles internos, canal de denúncias etc.	

Benefícios do Programa de Integridade

- Estímulo à cultura ética e íntegra;
- Melhoria na gestão organizacional;
- Fortalecimento dos controles internos;
- Aprimoramento da gestão de riscos;
- Aumento da transparência;
- Melhoria nos resultados e serviços prestados;
- Promoção da imagem institucional.

"Eu não sabia que isso era errado”
“Eu não sabia que era corrupção”
“Fiz só para ajudar um amigo”
“Ninguém vai descobrir”
“Se eu não fizer, outro vai fazer”
“Só fiz para ajudar o cidadão”

A ideia que todos reflitam sobre o papel de cada um na construção da **cultura da integridade** e na melhoria da imagem da Autarquia !

FOCO
ÉTICA E
INTEGRIDADE

Obrigado!

Detran.SP