



Transformação digital



MAGNITUDE DA TRANSFORMAÇÃO



1º Brasil

3x Maior que o 2º



+100 Milhões

Atendimentos Anuais



34.490.867

Veículos



25.382.785

Condutores

PRINCÍPIOS DA TRANSFORMAÇÃO



Acessível para todos



Intuitivo, Simples e Rápido



Eficiente, com foco nos **Resultados**

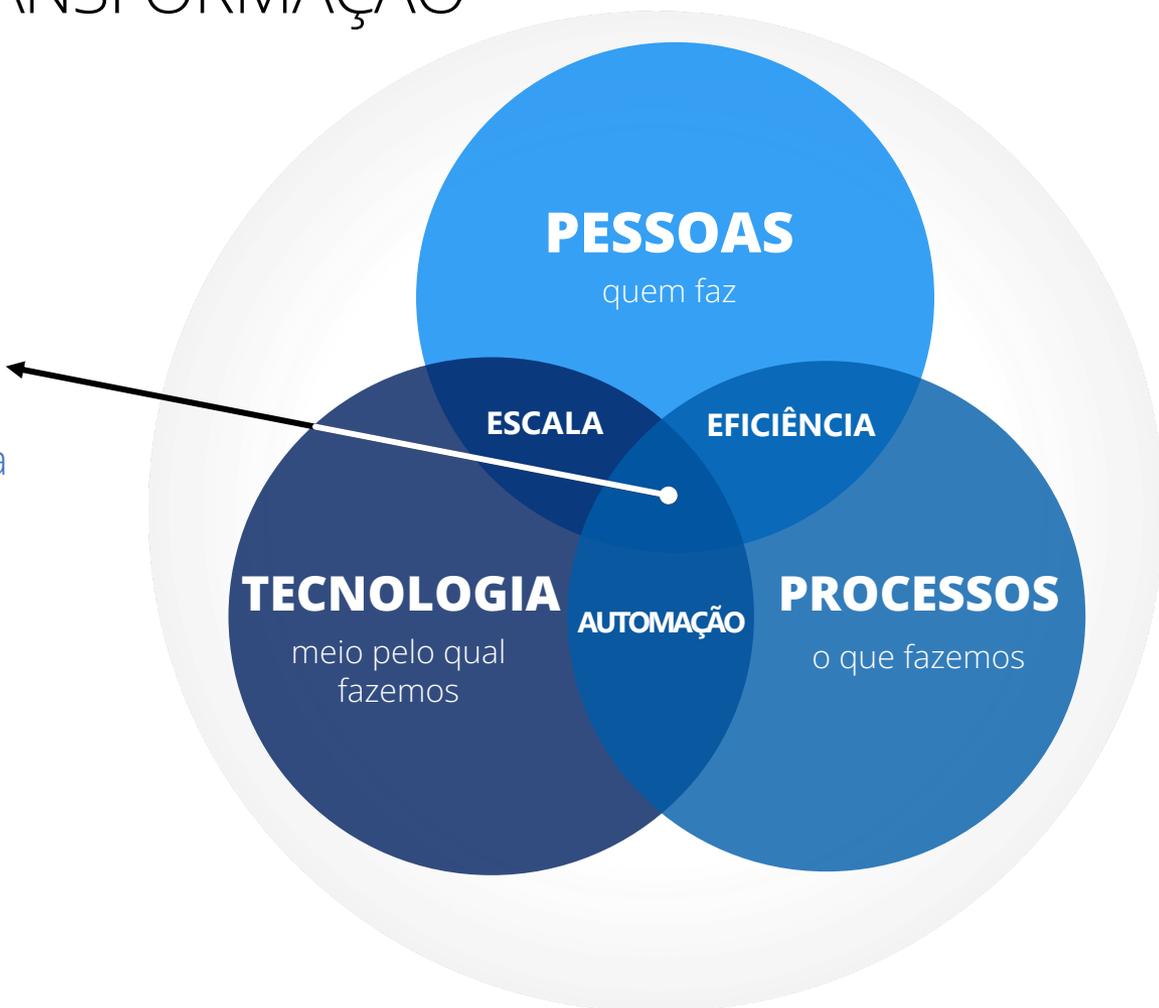


Seguro

ESTRATÉGIA DE TRANSFORMAÇÃO

TRANSFORMAÇÃO

Processo de **mudança e melhoria contínua**, impulsionado pela introdução de **novas ideias, tecnologias, produtos ou métodos**, com o objetivo de **umentar a eficiência**



PESSOAS (QUEM FAZ)



PESSOAS (QUEM FAZ)



PROCESSOS (COMO FAZEMOS)



VEÍCULOS



HABILITAÇÃO



FISCALIZAÇÃO



ATENDIMENTO

VEÍCULOS

-  **Transferência** Digital de Veículos (TDV)
-  Desmaterialização de documentos físicos (**e-Notariado**)
-  Primeiro Registro (**0km**)

HABILITAÇÃO

 Exames Digitais (Teóricos e Práticos)

 GPS, Biometria e Proctoring

 Emissões **Hiperautomatizadas** (CNH)

FISCALIZAÇÃO

-  Experiência **100% digital** (P2P)
-  Integração e **automação** da **jornada** (auto / recurso)
-  **Remoção, Guarda, Liberação e Leilão** Digitais

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

 Novos **Portais** (Cidadão, Credenciados, App Detran)

 **Backoffice** Cibernético

 **GenIA** no **Frontdesk** (LLM - linguagem natural)

OBRIGADO!

