



Uma plataforma criada
com a voz dos servidores e
fortalecida pela colaboração

LabInova Detran-SP

**Assessoria de Governança e
Inteligência Corporativa (AGI)**



UMA NOVA INICIATIVA

1º laboratório de inovação do Detran-SP

Missão: promover a cultura de inovação

Objetivos: fomentar a interação da autarquia com o ecossistema de startups, estudantes, instituições de pesquisa, bem como organizações interessadas em desenvolver novas iniciativas junto ao Detran-SP.

Sede física do laboratório em breve no PIT (Parque de Inovação Tecnológica de São José dos Campos/SP, antigo PqTec).



APRESENTANDO NOSSO TIME

LabInova + AGI

LabInova

- **Silvio** - liderança do lab
- **Eduardo** - superintendente

Assessoria de Governança e Inteligência Corportativa

- **Eleni** - gestão de comunidade
- **Jorge** - gestão de comunidade



Silvio Fonseca

Líder LabInova Detran-SP

silvio.fonseca@detran.sp.gov.br

Graduado em Design, Administração de Empresas e MBA executivo pelo Insper.

Possui mais de 20 anos de experiência nas áreas de tecnologia e inovação, desenvolvendo soluções web e aplicativos móveis. Sua trajetória profissional inclui passagens por grandes empresas como Abril, Yahoo!, Santander, Riachuelo e startups.

Desde 2011, Silvio atua na gestão de produtos digitais com forte enfoque na experiência do usuário (UX).

Hoje assume a liderança do laboratório de inovação da autarquia, o LabInova Detran-SP.



Eduardo Gomes

Superintendente de São José dos Campos

eduardo.gomes@detran.sp.gov.br

Graduado em Administração de Empresas, pós-graduado em Gestão e Planejamento no Trânsito e MBA em Gestão Pública, o Superintendente de São José dos Campos, já atuou frente a várias Unidades na região do Vale do Paraíba, exercendo cargos de Diretor Técnico II e III.

Participou ativamente do processo de transição do Detran-SP junto à Secretaria de Segurança Pública, atuando como articulador frente aos municípios para a modernização das unidades da autarquia. Ocupa funções de liderança junto ao Detran-SP desde 2014.



Eleni Miranda

Gestão de comunidade Wiki Detran-SP / AGI

eleni.miranda@detran.sp.gov.br

Graduada em Administração de Empresas, pós-graduada em Administração Contábil Financeira e Gestão de Negócios em Saúde.

Ao longo de sua carreira, adquiriu experiência em planejamento e controladoria. Desde 2014, atua como Agente Estadual de Trânsito, na Superintendência de Ribeirão Preto.

A partir de outubro de 2023, assumiu o cargo de Diretor Técnico II na Assessoria de Governança e Inteligência Corporativa (AGI), colaborando na definição e implementação de estratégias corporativas para a transformação digital do Detran-SP.



Jorge Meruvia

Gestão de Comunidade Wiki / AGI

jorge.meruvia@detran.sp.gov.br

Graduado em Administração de Empresas, cursando Certificação Lean Seis Sigma Black Belt, com experiência nas áreas de Controladoria e Gestão de Processos.

Ingressou no Detran Sede em 2013 e participando em diferentes transformações, atuando na Assessoria de Governança e Inteligência Corporativa (AGI) promovendo a padronização e melhoria contínua dos processos.



NOSSA **ESTRATÉGIA**

NOSSO **PROPÓSITO**

Segurança no trânsito
excelência nos serviços

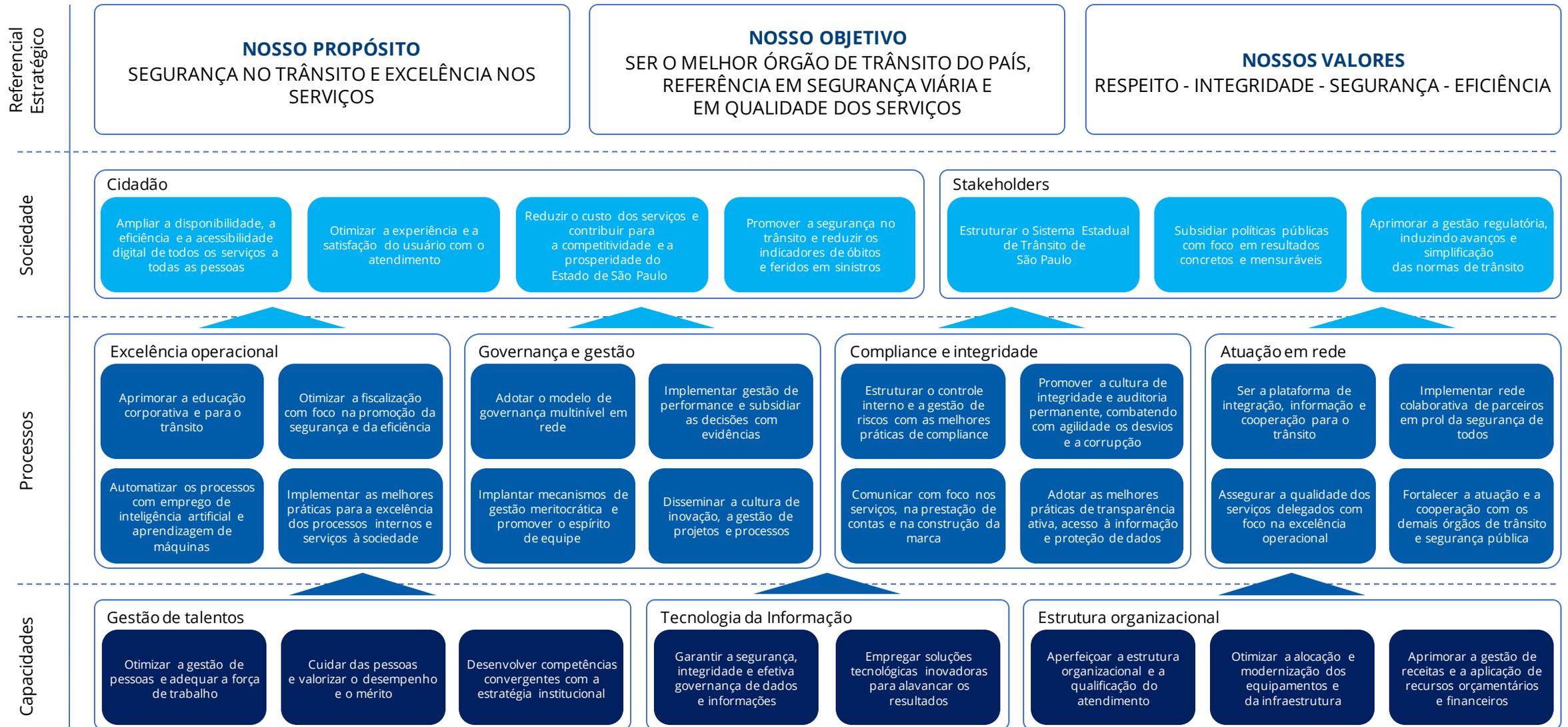
NOSSO **OBJETIVO**

Ser o melhor órgão de
trânsito do país, referência
em segurança viária e em
serviços de qualidade

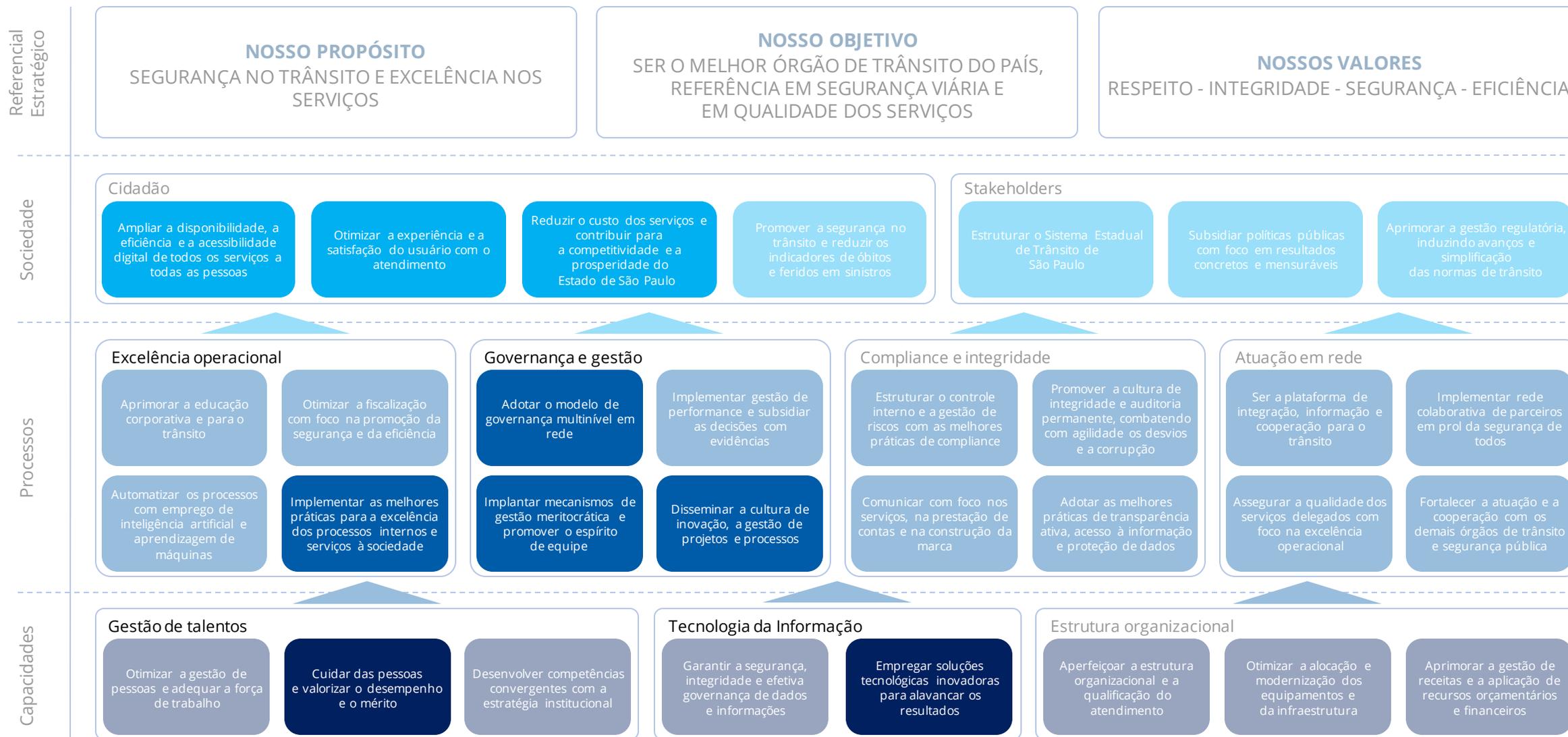
NOSSOS **VALORES**

respeito - integridade
segurança - eficiência

NOSSA ESTRATÉGIA



NOSSA ESTRATÉGIA



CULTURA DE INOVAÇÃO



NOSSAS DORES

INFORMAÇÃO **DESATUALIZADA**

Muitas fontes de dados e pouca atualização



FALTA DE **SINCRONIZAÇÃO**

Cada nível hierárquico possui uma visão do que é correto



NÃO HÁ DONO DA **INFORMAÇÃO**

Dificuldade em encontrar a pessoa conhecedora do tema



NOSSAS DORES

INFORMAÇÃO **DESATUALIZADA**

Muitas fontes de dados e pouca atualização

FALTA DE **SINCRONIZAÇÃO**

Cada nível hierárquico possui uma visão do que é correto

NÃO HÁ DONO DA **INFORMAÇÃO**

Dificuldade em encontrar a pessoa conhecedora do tema

INEFICIÊNCIA **OPERACIONAL**

comunicação é ruim

lentidão nas respostas

problemas sem solução

cidadãos insatisfeitos

NOSSA SOLUÇÃO

CONHECIMENTO **UNIFICADO**

Poder acessar toda base do Detran-SP em um só lugar

QUE SEJA **COLABORATIVA**

Todos podem colaborar, criando e sugerindo melhorias

INFORMAÇÃO **ENCONTRÁVEL**

Uma busca que funcione, semelhante ao Google

CONTEÚDO **ATUALIZADO**

Agilidade na disponibilidade do conteúdo por todas áreas

FERRAMENTA DE **USO FÁCIL**

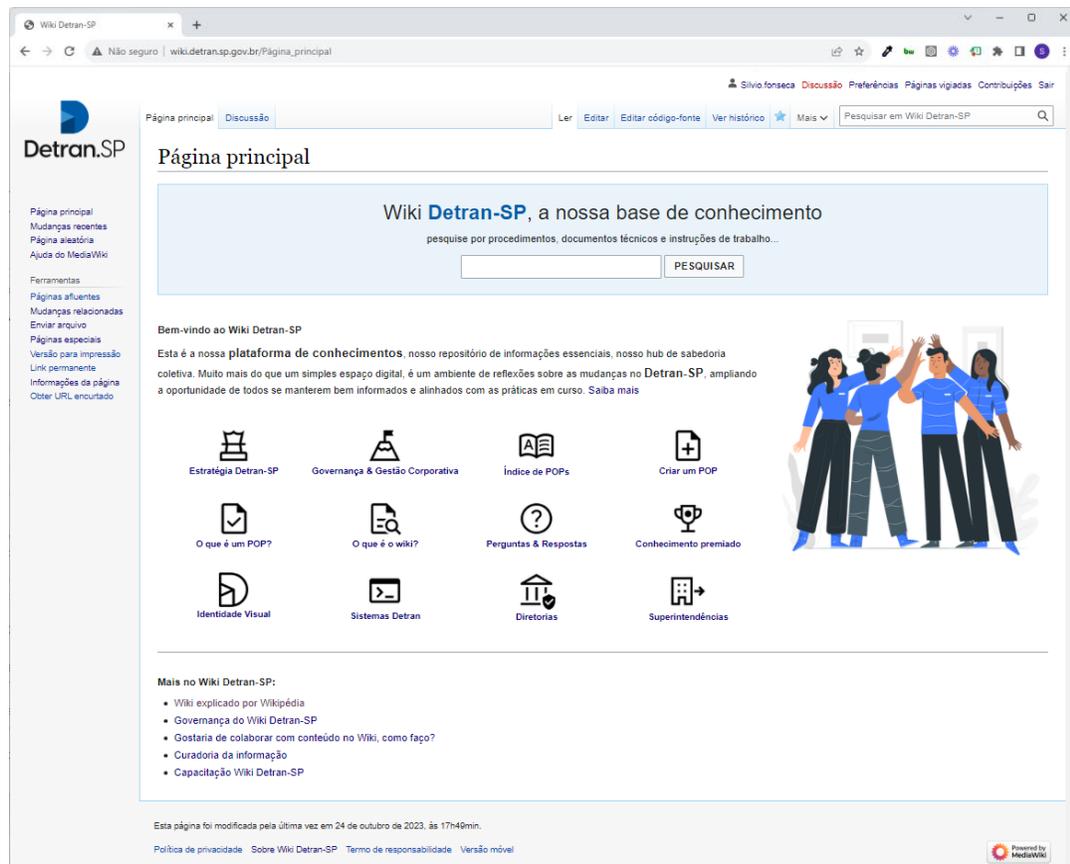
Uso simples com baixa curva de aprendizado

CONTEÚDO **RELEVANTE**

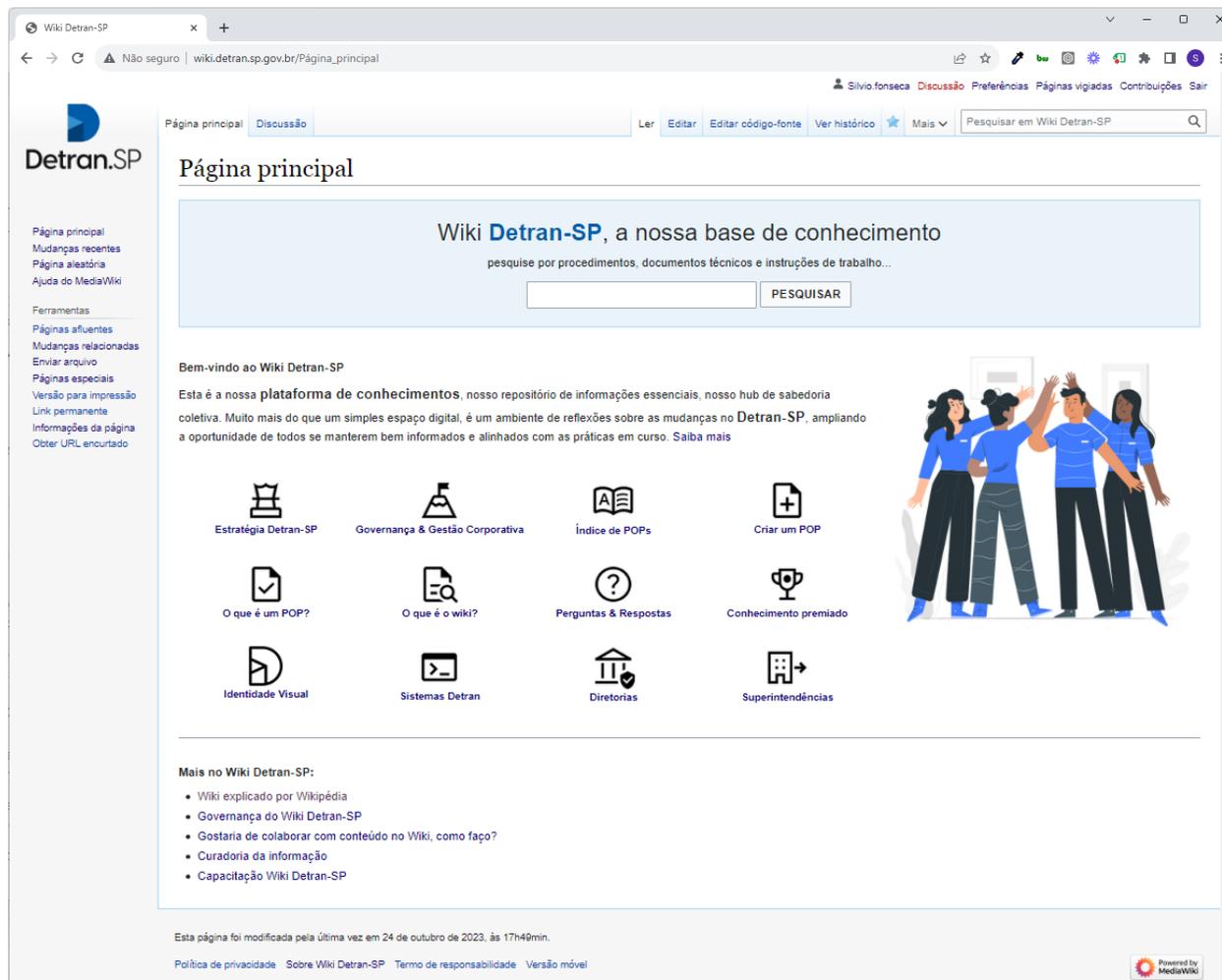
Conteúdo útil e mais acessado = eficiência

WIKI DETRAN-SP

Lugar único (oficial) de conhecimento no Detran-SP



POR QUE WIKI?



The screenshot shows the main page of the Wiki Detran-SP. At the top, there is a navigation bar with the Detran.SP logo, a search bar, and user options like 'Silvio.fonseca', 'Discussão', 'Preferências', 'Páginas vigiadas', 'Contribuições', and 'Sair'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Página principal' and 'Wiki Detran-SP, a nossa base de conhecimento'. A search box with the placeholder 'pesquise por procedimentos, documentos técnicos e instruções de trabalho...' and a 'PESQUISAR' button is present. The main content area features a welcome message: 'Bem-vindo ao Wiki Detran-SP. Esta é a nossa plataforma de conhecimentos, nosso repositório de informações essenciais, nosso hub de sabedoria coletiva. Muito mais do que um simples espaço digital, é um ambiente de reflexões sobre as mudanças no Detran-SP, ampliando a oportunidade de todos se manterem bem informados e alinhados com as práticas em curso. Saiba mais'. Below this, there is a grid of 12 icons representing various topics: Estratégia Detran-SP, Governança & Gestão Corporativa, Índice de POPs, Criar um POP, O que é um POP?, O que é o wiki?, Perguntas & Respostas, Conhecimento premiado, Identidade Visual, Sistemas Detran, Diretorias, and Superintendências. To the right of this grid is an illustration of four people in blue shirts and black pants, some with their hands raised. At the bottom, there is a section titled 'Mais no Wiki Detran-SP:' with a list of links: 'Wiki explicado por Wikipédia', 'Governança do Wiki Detran-SP', 'Gostaria de colaborar com conteúdo no Wiki, como faço?', 'Curadoria da informação', and 'Capacitação Wiki Detran-SP'. The footer contains the text 'Esta página foi modificada pela última vez em 24 de outubro de 2023, às 17h49min.', links for 'Política de privacidade', 'Sobre Wiki Detran-SP', 'Termo de responsabilidade', and 'Versão móvel', and a 'Powered by MediaWiki' logo.

“Wiki wiki” - super veloz em havaiano

- Conteúdo atualizado rapidamente
- Criação colaborativa
- Fácil edição
- Discussão do conhecimento
- Busca “Google like”
- Solução robusta / testada

STATUS **WIKI**

TODAS LIDERANÇAS CONVIDADAS

6 encontros

87,8% PARTICIPAÇÃO

72 participantes

12,2% NO SHOW

10 não tiveram agenda

TIMES CAPACITADOS

- Assessoria de Comunicação
- Assessoria de Gabinete
- Assessoria de Governança e Inteligência Corporativa
- Auditoria Interna
- Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso
- Diretoria de Condutores
- Diretoria de Veículos
- Diretoria de Administração
- Diretoria de Atendimento ao Cidadão
- Diretoria de Educação para o Trânsito e Fiscalização
- Diretoria de Sistemas

TODAS AS SUPERINTENDÊNCIAS

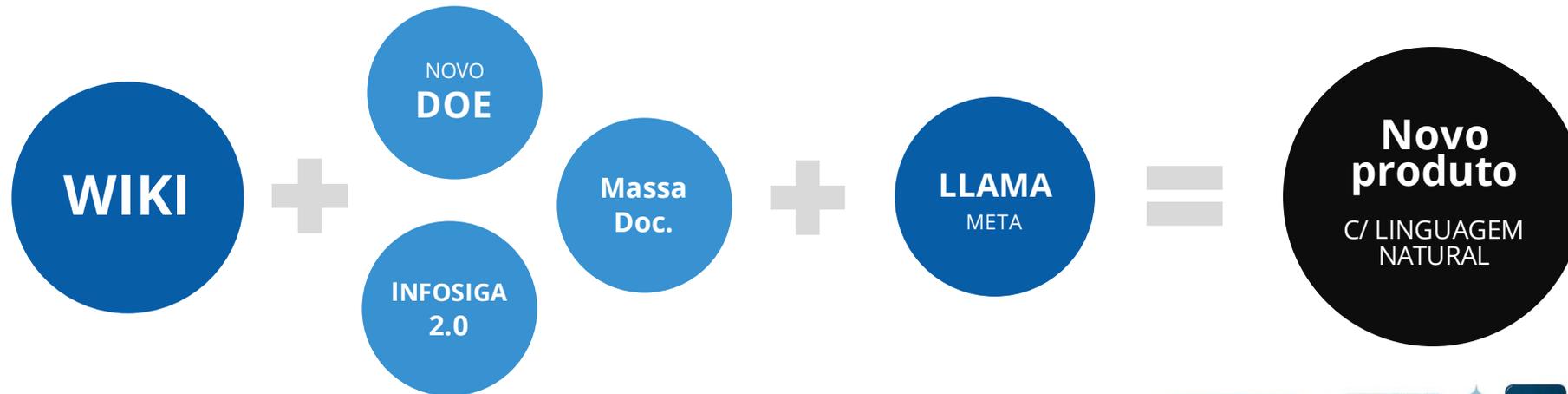
18 regionais capacitadas

CONTEÚDOS GERADOS

19 POPS

9 PERGUNTAS & RESPOSTAS

PRÓXIMOS PASSOS

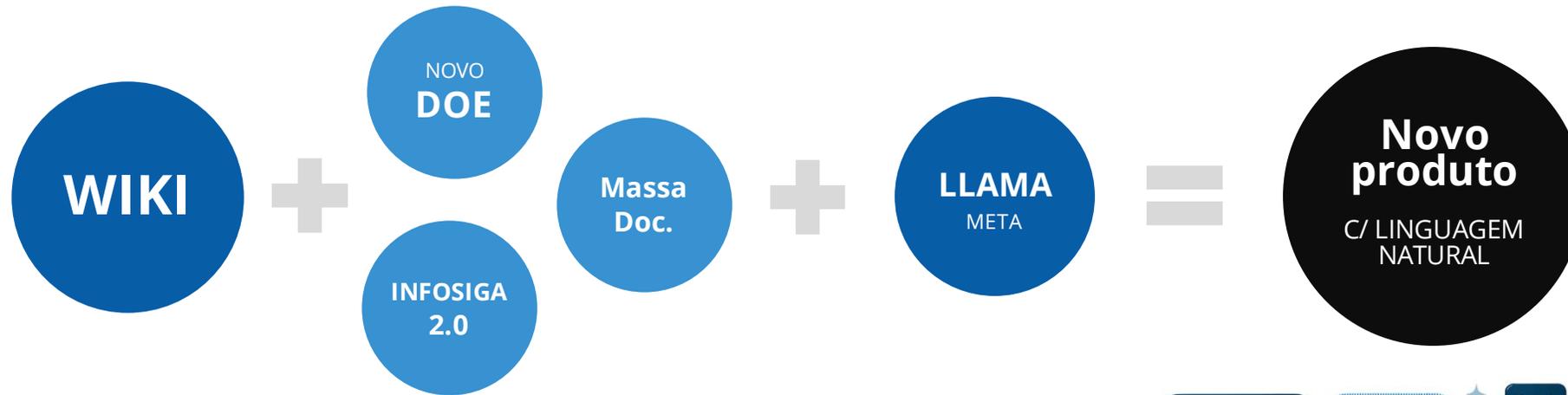


PONTOS-CHAVE

- **Objetivo:** Melhorar a comunicação interna e oferecer suporte rápido e preciso usando inteligência artificial.
- **Wiki, Novo DOE, Infosiga 2.0 e outras fontes:** servirão de entrada de dados para alimentar o modelo.
- **Llama:** Um modelo de linguagem avançado capaz de gerar respostas coerentes e responder a perguntas de forma dinâmica.



PRÓXIMOS PASSOS



BENEFÍCIOS

- **Eficiência:** Respostas rápidas a perguntas frequentes, reduzindo o tempo de espera.
- **Atualização dinâmica:** O chat será alimentado por informações atualizadas do Wiki.
- **Adaptabilidade:** O Llama pode ser treinado para entender jargões e terminologias específicas da empresa.
- **Uso Interno:** Aumenta a segurança, já que o chat não estará exposto ao público externo.





Obrigado

Dúvidas?!

Procure no Teams por:

Silvio Tanaka Fonseca

Jorge Alexandre Salazar Meruvia

Eleni Pereira Miranda

Eduardo Chaves da Silva Gomes